

SenioriPC-palvelun esittely

SenioriPC-palvelussa asiakkaalle toimitetaan helppokäyttöinen ja tietoturvallinen tietokone, sekä siihen liittyvä tukipalvelu. SenioriPC-palvelussa on monia uusia tietokoneen käyttämistä helpottavia ratkaisuja, mm:

- Senioreille suunniteltu helppokäyttöinen käyttöliittymä.
- Suomalaiset video-ohjekirjat.
- Automaattiset tietoturvapäivitykset.
- Automaattiset ohjelmistopäivitykset.
- Online-tukipalvelu, jossa asiakas voi siirtää tietokoneensa kuvaruutunäkymän SenioriPC-palvelu- keskuksen tukihenkilön nähtäväksi.

SAATAVUUS

Haluamme varmistaa, että kaikki osaavat käyttää palveluamme. Sen vuoksi SenioriPC-palvelua ei voi ostaa kaupan hyllyltä, vaan toimitamme ja asennamme tilatut laitteet. Lisäksi annamme vierikoulutusta tietokoneen ja palvelun käytöstä.

Palvelu on aluksi tarjolla pääkaupunkiseudulla ja Pirkanmaalla. Palvelutarjontaa tullaan lisäämään vuoden 2010 aikana muualle Suomeen. Lisätietoja asiakas-palvelustamme puh: 09-2316 5031 tai [ota yhteyttä](#) palvelulomakkeella

PALVELUKOKONAISUUS SISÄLTÄÄ

- Kannettavan SenioriPC-tietokoneen tai MuuntoPC-tietokoneen käyttövalmiina. Tietokoneen tekniset tiedot saat tästä [SPC20101](#).
- Käyttöönottopalvelun, käsittäen:
 - Laitteiden kotiin tuonnin.
 - Langattoman verkon asennuksen ja käyttöönoton.
 - Tietokoneen asennuksen ja käyttöönoton.
 - Koko järjestelmän testauksen.
 - Vierikoulutuksen, jossa käydään läpi SenioriPC-palvelun toiminnot ja käyttö.
 - Online-tukipalvelun toiminnan tarkistus.
- Tukipalvelut, käsittäen:
 - Tukivideot, jotka ovat audiovisuaalisia ohjeita, ja korvaavat perinteiset ohjekirjat. Videot opastavat tietokoneen käytön aloittamisesta aina Internetin pankkipalveluihin, ja kaikkea siltä väliltä.
 - Itseopiskelukurssit, jotka ovat pidempikestoisia audiovisuaalisia kursseja, joilla opastetaan eri ohjelmien käyttöä.
 - Ohjaajien pitämät vuorovaikutteiset kurssit, joilla voi kysellä ja keskustella kurssiaiheesta.

- Online-tukipalvelu, jossa asiakas saa tukihenkilön opastukset suoraan tietokoneensa kuvaruudulle.
- Puhelinpalvelu.
- Lisäpalvelut, käsittäen:
 - Tunnuksen Internet-puhelimeen ([Skype](#) **), jolla voi maksutta soittaa muille Internet-puhelimen käyttäjille ympäri maapalloa.
 - Henkilökohtaisen sähköpostitilin, jossa on mukana virus- ja roska-postisuodatus. Osoite voi olla muotoa: etunimi.sukunimi@senioripc.fi
- Lisäpalvelut, käsittäen:
 - Ohjelmistopäivitykset, joilla asiakas saa uusia ohjelmallisia ominaisuuksia käyttöönsä.
 - Tietoturvapäivitykset, joilla varmistetaan tietokoneen turvallinen käyttö Internetissä.
- Laajakaistaliittymä ei kuulu SenioriPC-palveluun, ja asiakkaan tulee hankkia se itse operaattoriltaan. Autamme sopivan laajakaistaliittymän valinnassa.

** Skype on Skype Inc. rekisteröimä tavaramerkki jonka kaikki oikeudet kuuluvat tuotemerkin haltijalle.

Kannettava SenioriPC-tietokone:

- Tehokas prosessori.
- Riittävästi käyttö- ja massamuistia.
- [CD](#) / [DVD](#)-soitin.
- Stereokaiuttimet ja -mikrofonit.
- Integroitu [Web-kamera](#).
- 3 kpl [USB](#)-liitäntöjä.
- Muistikorttilukija.
- Hiiri, laturi, ohjekirja.
- Lisävarusteet:
 - DigiTV-sovitin antenniverkkoon.
 - Viivakoodinlukija.
 - Kuulokemikrofoniyhdistelmä.
 - Lasertulostin.
 - Monitoimilaite.

Tuetut toiminteet:

- Internet-selaus ([Firefox](#)).
- Sähköposti ([Thunderbird](#)).
- Internet-puhelu.
- SenioriPC-tukipalvelut.
- Automaattiset ohjelmistopäivitykset.
- Automaattiset tietoturvapäivitykset.
- Musiikin kuuntelu [CD](#):ltä.
- Elokuvien katselu [DVD](#):ltä.
- Taulukkolaskenta ([OpenOffice](#)).
- Tekstinkäsittely ([OpenOffice](#)).
- Esitykset ([OpenOffice](#)).
- Kuvankäsittely.
- Kartat.
- Pelejä.
- TV:n katselu.

SenioriPC-palvelu:

- SenioriPC-tietokone kotiin tuotuna.
- Langaton [WLAN](#)-verkkosovitin kotiin tuotuna.
- Laitteiston asennus ja käyttöönotto.
- Vierikoulutus.
- Sähköpostipalvelu.
- Ohjelmistopäivitykset.
- Tietoturvapäivitykset.
- Uudet ohjelmistoversiot.
- Tukipalvelut:
 - Online-tukipalvelu.
 - Tukivideot.
 - Kurssit.
 - Winkkisivut.

MuuntoPC-palvelu:

MuuntoPC-palvelussa asiakkaalla oleva vanha tietokone muutetaan toimimaan SenioriPC-palvelun kanssa. Windows-käyttöjärjestelmä tiedostoineen jää myös koneeseen.

MuuntoPC-palvelu on saatavilla useimpiin tietokoneisiin, mutta osa vanhoista tietokoneista ei ole yhteensopivia SenioriPC-palvelun kanssa.

Asiakaspalvelumme auttaa varmistamaan siitä, voiko vanhan tietokoneen muuntaa SenioriPC-palveluun sopivaksi.

Sanastoa

CD = (lyhenne sanoista *Compact Disc*) on optinen digitaalisen tiedon tallennusmedia, joka tuli markkinoille 1980-luvulla alun perin äänen tallennusta varten. CD:lle voidaan kirjoittaa tietokoneella käytettävää binääridataa tai ääntä kuten musiikkia.

DVD = (lyhenne sanoista *Digital Video/Versatile Disc*) on optinen datan tallennusväline. DVD:n yleisimmät käyttötavat ovat videokuvan ja tiedon tallennus. DVD muistuttaa ulkoisesti CD-levyä.

USB = (lyhenne sanoista *Universal Serial Bus*) on uudehko sarjaväyläarkkitehtuuri oheislaitteiden, kuten hiiren ja printterin liittämiseksi tietokoneeseen.

WLAN = (lyhenne sanoista *Wireless Local Area Network*) on langaton lähiverkko, jolla erilaiset verkkolaitteet voidaan yhdistää ilman kaapeleita.

Firefox = Mozilla-projektin tekemä www-selain.

OpenOffice = avoimeen lähdekoodiin perustuva toimisto-ohjelmisto, joka sisältää tekstinkäsittelyohjelman, taulukkolaskentaohjelman, esitysgrafiikkaohjelman, tietokantaohjelman, vektorigrafiikan tuottamiseen tarkoitetun piirtoohjelman sekä matemaattisten kaavojen kirjoittamiseen tarkoitetun ohjelman.

Skype = Skype Limited -yrityksen tekemä suosittu Internetin verkkopuheluihin tarkoitettu sovellus.

Thunderbird = Mozilla-projektin tekemä sähköpostiohjelma.