

Usein kysytyt kysymykset

Kysymys: Voiko SenioriPC-tietokoneen ostaa ilman palvelusopimusta?

Vastaus: Kyllä voi. Tietokoneet kuitenkin tarvitsevat jatkuvaa ylläpitoa, kuten esimerkiksi ohjelmistopäivityksiä, siksi suosittelemme sekä tietokoneen, että palvelun ostamista yhdessä.

Kysymys: Voiko palvelua ostaa esimerkiksi kuukausi kerrallaan?

Vastaus: Ei voi. Saadakseen oikeasti hyötyä palveluistamme, kuten tukivideoista ja Online-tukipalvelusta, tulee asiakkuuden olla jatkuvaa. Tukipalvelun jatkosopimukset ovat kuuden kuukauden mittaisia.

Kysymys: Mitä SenioriPC-tukipalvelu tarkoittaa?

Vastaus: Saat SenioriPC:n käyttämiseen, ja muihin mahdollisiin ongelmatilanteisiin tukeamme arkisin klo 9:00 -16:00 välisenä aikana. Voit joko soittaa palvelukeskukseemme, tai lähettää tukipyyntökutsun SenioriPC-ohjelmasta. Tukipalvelu-, tukivideot ja kurssit sisältyvät SenioriPC-kuukausimaksuun.

Kysymys: Kuinka SenioriPC-kursseille voi osallistua?

Vastaus: Kurssiaikataulussa näkyvät suunnitellut kurssit, ja niihin voi ilmoittautua kurssisivun ilmoittautumislomakkeella. Kurssisivu näkyy vain asiakkaillemme.

Kysymys: Voiko SenioriPC-tukipalvelusta saada apua Windows ongelmiin?

Vastaus: Ei voi. Tukipalvelumme auttaa vain SenioriPC:n käytössä ja ongelmatilanteissa. SenioriPC perustuu Linux-käyttöjärjestelmään, eikä Windowsiin.

Kysymys: Onko SenioriPC:n kahden gigatavun [RAM](#)-käyttömuisti riittävä, vaikka Windows tietokoneissa sitä on yleensä neljä gigatavua?

Vastaus: Kaksi gigatavua käyttömuistia riittää. Linux-ohjelmat ja Linux-käyttöjärjestelmä ovat tehokkaita, eivätkä ne kuluta tarpeettomasti muistia. Linux toimii erittäin hyvin jo yhdellä gigatavulla.

Kysymys: Minulla ei ole vielä laajakaistaliittymää. Kuinka nopean laajakaistaliittymän tarvitsen SenioriPC:lle?

Vastaus: SenioriPC-tukipalvelua varten tarvitset laajakaistaliittymän, jonka siirtonopeus on vähintään 1M/256k bittiä sekunnissa. Mikäli haluat käyttää videopuheluita, suosittelemme 2M/512k bittiä sekunnissa liittymää. Autamme Sinua tarvittaessa laajakaistaliittymän hankinnassa.

Kysymys: Miten saan sähköpostitilin SenioriPC-palveluun?

Vastaus: Palveluun kuuluu valintasi mukainen sähköpostitili, joka voi olla esimerkiksi muotoa etunimi.sukunimi@senioripc.fi.

Kysymys: Voinko saada SenioriPC-palvelun Joensuuhun?

Vastaus: Laajennamme palveluverkostoamme vuoden 2010 aikana, ja pyrimme tarjoamaan palveluamme koko Suomeen. Ota yhteyttä palvelukeskukseemme numeroon 09-231 65031 saadaksesi lisätietoa palvelun saatavuudesta.

Kysymys: Minkä merkinen on SenioriPC-tietokone?

Vastaus: Kannettavan SenioriPC-tietokoneen malli on [SPC20101](#), jonka valmistaja on yksi Aasian suurimmasta tietokonetehasta. Sama tehdas valmistaa monien "isojen" merkkien tietokoneet. Tarvittaessa huolto ja varaosat hoituvat SenioriPC-palvelun kautta.

Kysymys: Voiko yhdessä SenioriPC-tietokoneessa olla useita käyttäjiä?

Vastaus: Voi olla. SenioriPC tietokoneeseen tehdään asiakkaan toivomuksien mukaiset käyttäjätunnukset, yleensä yksi tai kaksi käyttäjää. Sen lisäksi tehdään niin sanottu vierastunnus, jota esimerkiksi lapset voivat käyttää pelaamalla SenioriPC:llä.

Kysymys: Saako SenioriPC:ssä olevia ohjelmia muuttaa?

Vastaus: SenioriPC:ssä on sekä avoimen lähdekoodin ([GPL](#)), että kolmannen osapuolen ilmaisohjelmia. Avoimeen lähdekoodiin pohjautuvia ohjelmia saa niiden lisenssiehtojen mukaisesti muuttaa, mutta kolmannen osapuolen ohjelmia tyypillisesti ei.

Sanastoa

GPL = (lyhenne sanoista *General Public License*) on vapaa ohjelmistolisenssi, jonka alun perin loi Richard Stallman. GPL:n tarkoitus on taata käyttäjälle oikeus kopioida, muuttaa ja jakaa edelleen ohjelmia ja niiden lähdekoodia.

RAM = (lyhenne sanoista *Random Access Memory*) keskusmuisti tai käyttömuisti on tietokoneohjelmien työmuisti, johon latautuvat käyttöjärjestelmän ohjelmat, suoritettavat sovellukset sekä näiden tarvitsemat tiedot.